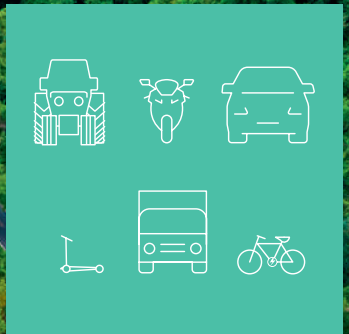


# Centaure



CENTAURE ÎLE DE FRANCE

# RAPPORT RSE

## 2024



RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DES ENTREPRISES





- #01** L'histoire et l'organisation du réseau Centaure
- #02** Présentation Centaure Île de France
- #03** Les valeurs de Centaure Île de France
- #04** Centaure Île de France s'engage
- #05** Centaure Île de France, en lien avec ses parties prenantes
- #06** La mise en place de la démarche dans l'entreprise :  
*Une responsabilité individuelle et collective*
- #07** Notre ambition, nos réalisations

# L'HISTOIRE ET L'ORGANISATION DU RÉSEAU CENTAURE

Leader de la formation à la prévention du risque routier sur site dédié, **CENTAURE** se distingue par ses infrastructures, ses équipements et sa pédagogie immersive, impliquante et valorisante au service des usagers de la route sur un espace partagé.

CENTAURE, c'est un réseau de **9 sociétés** anonymes qui exploitent **12 centres** :

- 20 ans en Île de France
- 40 ans d'expertise sur le territoire national.

Véritable école du comportement, la pédagogie Centaure fondée sur une alternance de cours théoriques en salle et d'exercices pratiques sur plateaux d'évolution consiste à sensibiliser le conducteur sur les situations génératrices d'accidents, la prise de conscience de ses propres aptitudes et de sa capacité à évaluer les paramètres de conduite en jeu afin d'éviter l'accident. Une expérience immédiatement transposable dans le quotidien.



#01

Centaure  
RAPPORT RSE ÎLE DE FRANCE

Le **CONCEPT CENTAURE** est né dans les années 80. Il y avait à cette époque près de 12 000 morts par an sur les routes. Cet état de fait a généré la nécessité de trouver des solutions innovantes pour participer à la lutte contre l'insécurité routière.

— 80's —

**12000**  
morts par an



L'idée d'un centre dédié à la sécurité, doté d'infrastructures propres a séduit **3 actionnaires** :

- Groupama
- AREA Société des Autoroutes Paris-Rhin-Rhône
- Caisse des Dépôts & Consignations

#01

Centaure  
RAPPORT RSE ÎLE DE FRANCE





**Les centres CENTAURE** sont tous construits sur les mêmes standards de qualité :

Un bâtiment central au cœur du site, un parc arboré, trois plateaux d'exercices, une flotte de plus de **180 VÉHICULES** dont plus de 50% de véhicules hybrides ou électriques, des trottinettes et vélos électriques, des bornes de recharges.



- Salles de formations équipées en multimédia
- Obstacle aquatique
- Simulation d'obstacle
- Plaque tournante simulation éclatement pneus, choc latéral
- 4 plateaux d'exercices
- 1 atelier pédagogique

#01

Centaure  
RAPPORT RSE ÎLE DE FRANCE



**Fédéré par une association** en charge de sa promotion, le réseau CENTAURE mêle standards communs, autonomie et responsabilité. Propriétaire de la marque et des brevets, l'association lie les centres et garantit le respect de la pédagogie, des standards de qualité et la cohérence de l'offre.



#01

Centaure  
RAPPORT RSE ÎLE DE FRANCE





# PRÉSENTATION CENTAURE ÎLE DE FRANCE

<https://paris-ile-de-france.centaure.com/le-centre-paris-ile-de-france-sud>



CENTRE CENTAURE DE RÉAU (77)



CENTRE CENTAURE DE BELLOY EN FRANCE (95)

<https://paris-nord-ile-de-france.centaure.com/lequipe-paris-nord-ile-de-france>



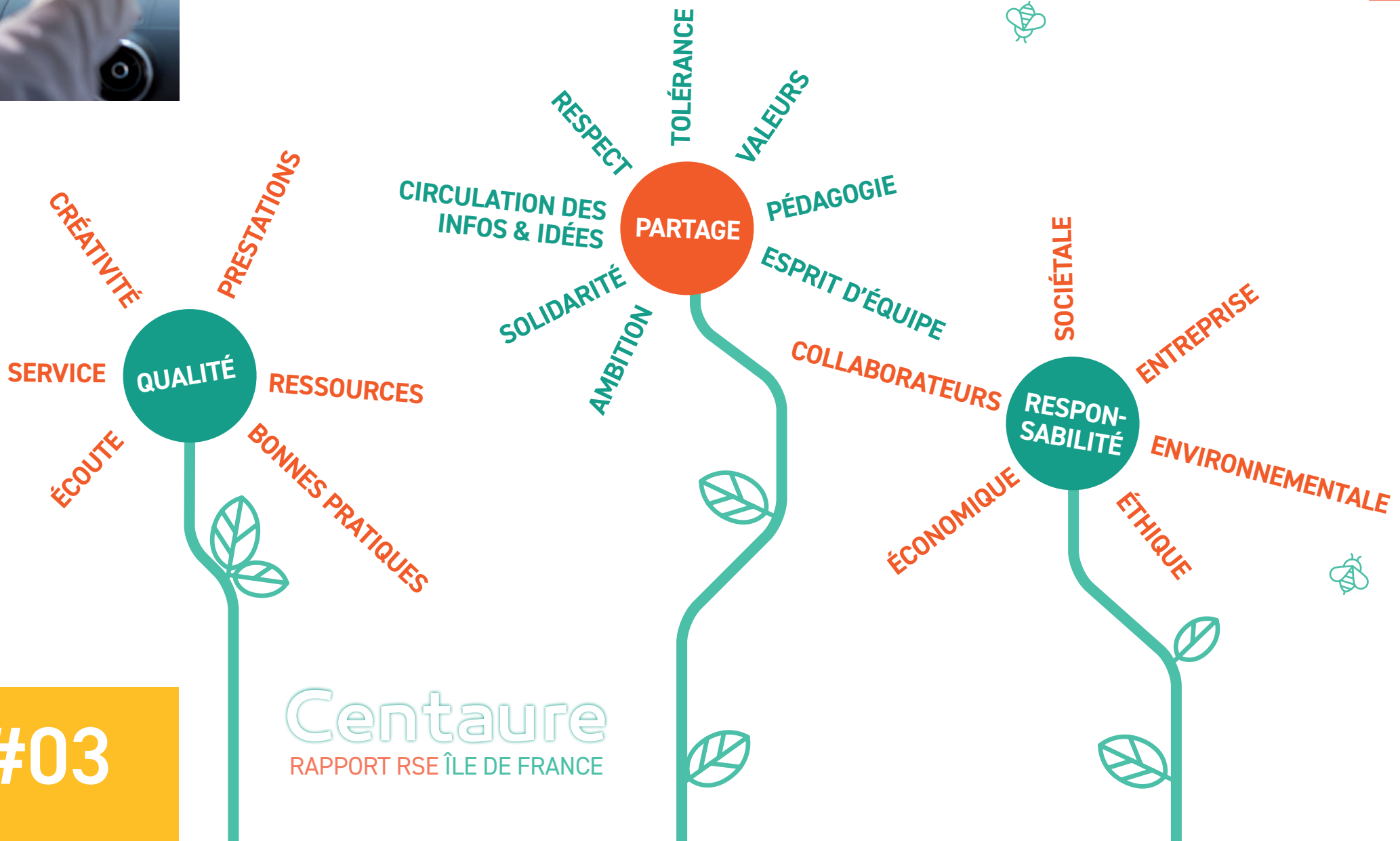
#02

Centaure  
RAPPORT RSE ÎLE DE FRANCE





Les **VALEURS** définies et partagées par l'ensemble des collaborateurs



#03

Centaure  
RAPPORT RSE ÎLE DE FRANCE



## CENTAURE ÎLE DE FRANCE S'ENGAGE

Dès la création de son premier site à Réau, puis de son second site à Belloy en France, **CENTAURE** Île de France s'est inscrit dans **UNE POLITIQUE D'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ** qui a pour cœur de cible la satisfaction des bénéficiaires de ses formations.

Depuis 2011, pour le centre de Réau et 2021 pour le centre de Belloy en France, Centaure IDF a été certifié **NF 214** FORMATION de l'**AFNOR** (Formation Continue Hors Alternance) sur la gamme de formation PRÉVENTIS.

En 2021, Centaure IDF obtient, également pour ses deux sites, la Certification **QUALIOPi** / Référentiel National Qualité des prestataires d'actions concourant au développement des compétences mis en place par le Ministère du Travail, de l'Emploi et de l'Insertion.



 RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

#04

Centaure  
RAPPORT RSE ÎLE DE FRANCE



Parce que la **PRÉVENTION DU RISQUE ROUTIER EST UNE CAUSE D'INTÉRÊT GÉNÉRAL**, notre **ENGAGEMENT** depuis de nombreuses années se traduit par une politique **VOLONTARISTE** en faveur de tous les conducteurs et les acteurs concernés par le sujet.

**Au-delà de notre cœur de métier, cette responsabilité humaine constitue le fondement de notre action, notre raison d'être, au service des Hommes et donc, de leur environnement.**

Au fait des évolutions de son secteur d'activité, **CONSCIENTE DES ATTENTES ET DES ENJEUX À VENIR EN MATIÈRE DE RSE**, Centaure IDF souhaite **APPORTER TOUTE SON EXPERTISE** pour **CONTRIBUER À PROTÉGER LA VIE HUMAINE**, son bien-être et son environnement.

Cette conviction incite Centaure IDF à intégrer dans sa stratégie, sa réflexion quotidienne, **les principes de la Responsabilité Sociétale des entreprises.**



**#04**

**Centaure**  
RAPPORT RSE ÎLE DE FRANCE





EN 2024, dans le prolongement des actions entreprises avec la certification **NF 214 FORMATION** de l'AFNOR, **CENTAURE IDF RENFORCE SA POLITIQUE D'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ** auprès de l'ensemble de ses parties prenantes, en faisant le choix de s'engager sur **LA RSE ET OBTIENT LE LABEL RSE ENGAGÉ DE L'AFNOR, niveau progression**.

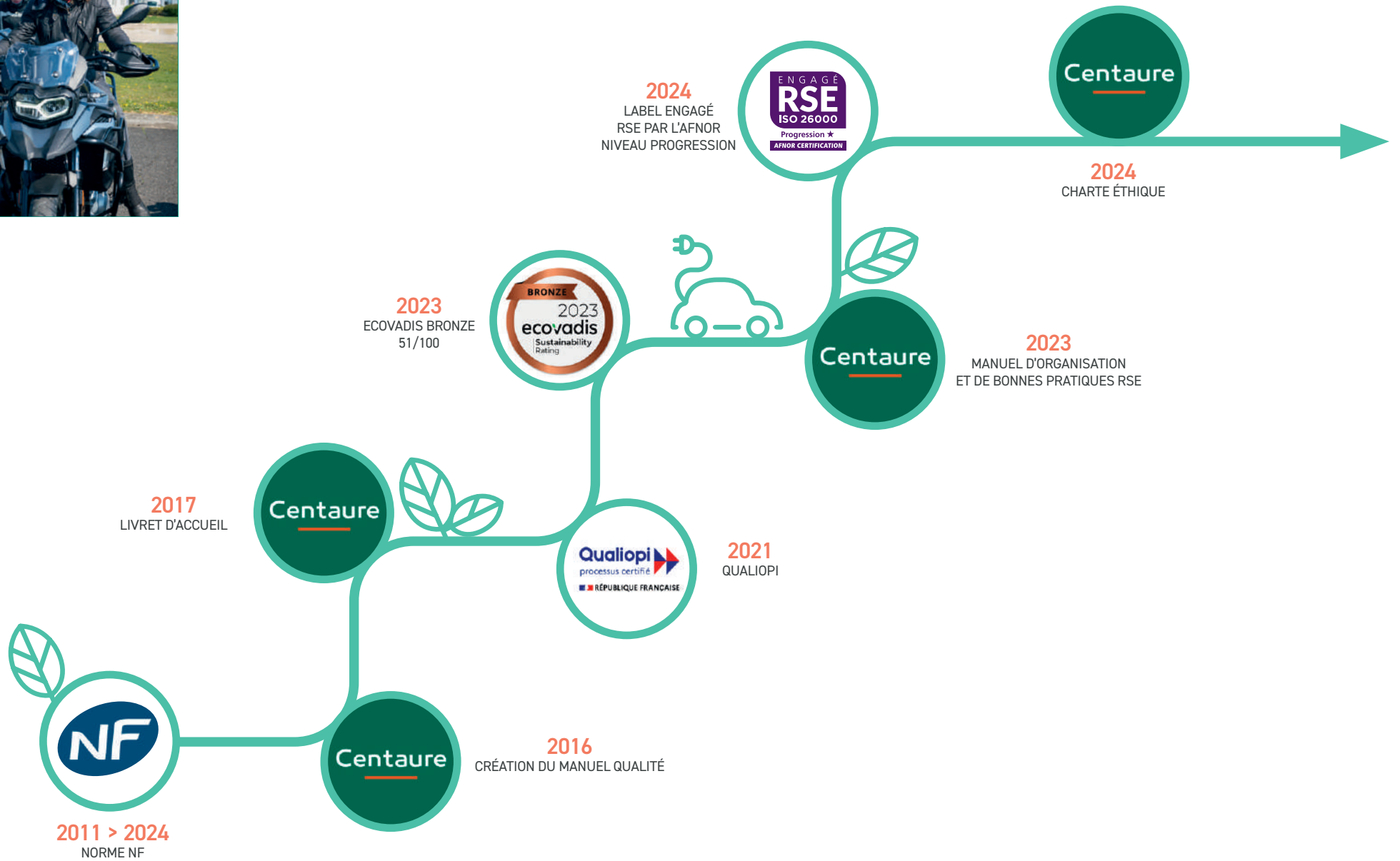
Avec ses propres valeurs et en s'appropriant celles de la RSE, **CENTAURE IDF DÉVELOPPE ET VALORISE LES BONNES PRATIQUES SOCIÉTALES, ÉCONOMIQUES ET ENVIRONNEMENTALES** à travers le bien-être de ses collaborateurs, la satisfaction de ses clients, le verdissement de sa flotte automobile, la diminution de son impact environnemental et le développement de son ancrage territorial.

Le management de ce système qualité, périodiquement évalué, est décrit dans le **Manuel d'Organisation et de bonnes pratiques RSE** régulièrement mis à jour. Ce manuel est à la disposition de nos clients et de l'ensemble des collaborateurs. Tous les collaborateurs de Centaure IDF adhèrent et s'engagent à respecter cette politique d'amélioration continue de la qualité.

Dans cette démarche, Centaure IDF peut s'appuyer sur son actionnaire **GROUPAMA, LUI-MÊME ENGAGÉ SUR LE LABEL RSE PAR L'AFNOR**, et est soutenu par son client et partenaire, **LA SNIE, LABELLISÉ RSE ENGAGÉ EXEMPLAIRE PAR L'AFNOR**.

#04

Centaure  
RAPPORT RSE ÎLE DE FRANCE





## CENTAURE IDF, EN LIEN AVEC SES PARTIES PRENANTES

En tant qu'**ORGANISME DE FORMATION**, fortement impliqué dans la lutte contre l'insécurité routière, nous contribuons à la politique gouvernementale de prévention des risques routiers, pour une route plus sûre.

Pour un changement des comportements, nos formations sont basées sur l'enseignement d'une conduite fluide, anticipative et respectueuse des autres usagers et de l'environnement.

Nous intervenons sur plusieurs axes : formations, événements et actions de sensibilisation et de communication en collaboration avec les organismes départementaux et régionaux, forums « sécurité routière », partenariats, journées portes ouvertes, participation à des salons professionnels, rencontres,...



#05

Centaure  
RAPPORT RSE ÎLE DE FRANCE



En tant **qu'entreprise employeur**, en matière de Ressources Humaines, relations et conditions de travail, protection de la santé et la sécurité, réduction de notre empreinte environnementale.

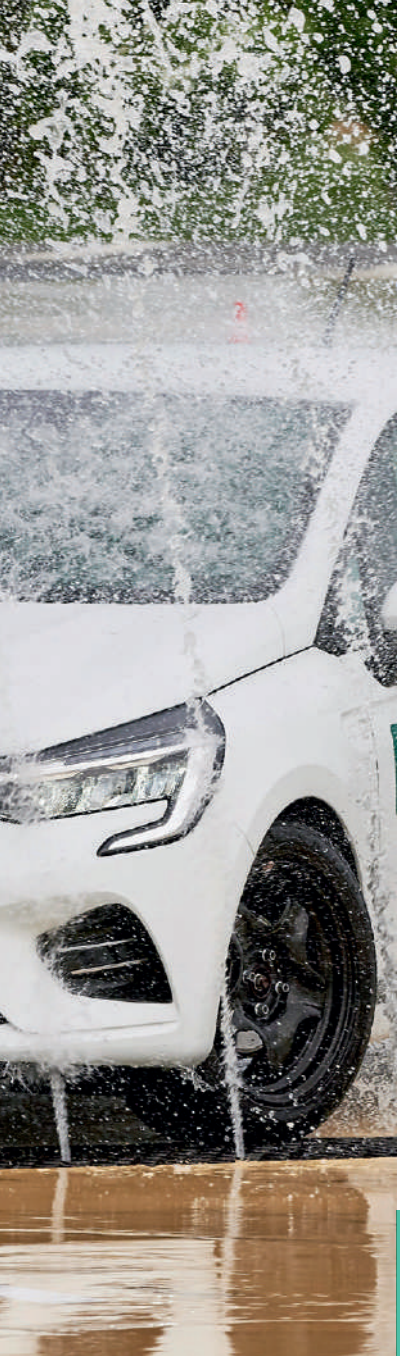
En tant **qu'acteur local**, nous contribuons à la vie économique, sociale et culturelle de notre territoire à travers des actions de mécénat, en favorisant les fournisseurs locaux (sous réserve des compétences recherchées), en participant à divers clubs d'entreprises, en ayant une politique de recrutement accessible aux ressources régionales..

**Une approche multidimensionnelle pour une démarche transversale et globale.**

#05

Centaure  
RAPPORT RSE ÎLE DE FRANCE





La mise en place dans l'entreprise

## UNE RESPONSABILITÉ INDIVIDUELLE ET COLLECTIVE

Parce que la **RSE** est une **RESPONSABILITÉ INDIVIDUELLE**, chaque collaborateur participe de manière active en étant force de propositions à travers un espace dédié et un groupe de réflexion et en appliquant, quotidiennement, les règles de bonnes pratiques mises en place au sein de Centaure IDF.

Parce que la **RSE** est une **RESPONSABILITÉ COLLECTIVE**, notre démarche est collégiale et globale. Son objectif est l'amélioration continue du système de management de la qualité au bénéfice de nos clients, collaborateurs et partenaires.

Toutes les réunions internes et événements d'entreprise, tous les supports de présentation intègrent une information RSE.

Sensibiliser, inciter et encourager le public à adopter des comportements responsables en intégrant, lors de l'accueil pédagogique, une présentation de la démarche et avec la mise en place de panneaux d'affichage informant des actions mises en œuvre et des bonnes pratiques au sein de Centaure IDF.



#06

Centaure  
RAPPORT RSE ÎLE DE FRANCE

## NOTRE AMBITION, NOS RÉALISATIONS

Dans le cadre de notre amélioration continue et afin d'étoffer notre démarche qualité, nous souhaitons développer la Responsabilité Sociétale des Entreprises auprès de nos parties prenantes.

**CRÉER DURABLEMENT DE LA VALEUR POUR NOS CLIENTS EN MAINTENANT NOTRE QUALITÉ DE SERVICE ET DE SATISFACTION CLIENTS, EN ÉTANT PLEINEMENT ACTEUR DU DÉPLOIEMENT DE LEUR DÉMARCHÉ RSE.**

La satisfaction de nos clients est inscrite dans nos gènes et est une préoccupation constante pour l'ensemble des collaborateurs tant sur les activités support qu'opérationnelles. Cette satisfaction est évaluée sur l'ensemble du process.

Centaure IDF déploie une relation responsable avec ses clients à travers de bonnes pratiques éthiques, en matière de protection des données à caractère personnel, de lutte anti corruption, de protection de la santé et la sécurité (DUERP).



#07

Centaure  
RAPPORT RSE ÎLE DE FRANCE





L'approche pédagogique des formations proposées par Centaure IDF a été conçue pour être impactante, responsabilisante, valorisante, non culpabilisante et immédiatement transposable dans le quotidien des stagiaires. Rythmées par une alternance de séquences théoriques en salle et pratiques sur nos plateaux d'évolution, nos formations favorisent l'implication des stagiaires.

Centaure IDF prend en compte et intègre dans ses prestations les évolutions structurelles du secteur, l'émergence des nouvelles mobilités et la cohabitation entre les usagers.

L'accueil du public en situation de handicap est une volonté pour Centaure IDF qui est en capacité d'adapter ses prestations dès lors que les personnes sont à même d'utiliser un véhicule.

#07

Centaure  
RAPPORT RSE ÎLE DE FRANCE



## DÉVELOPPER NOS TALENTS DANS UN ENVIRONNEMENT HUMAIN, BIENVEILLANT ET ÉPANOUISSANT.

Le management de CENTAURE IDF, basé sur la proximité et l'écoute entre les salariés et le dirigeant, se double de rigueur et d'innovation organisationnelle. L'implication quotidienne du management dans le fonctionnement et les projets de l'entreprise impulse un fort sentiment d'appartenance des collaborateurs. Centaure souhaite contribuer au bien-être de ses collaborateurs et s'engage à mettre en place **dès le recrutement**, des actions, une organisation claire favorisant des conditions de travail propices à leur épanouissement, à la protection de leur santé physique et mentale et en garantissant l'équilibre vie professionnelle/vie personnelle. Conscient que la productivité est fonction du bien-être, Centaure IDF déploie une politique de ressources humaines dans le respect de ses obligations légales et dans celui de ses collaborateurs en les accompagnant tout au long de leurs parcours au sein de l'entreprise.

Centaure IDF a mis en place une politique de partage de la valeur ajoutée, basée sur la redistribution, qui favorise le sentiment d'appartenance et l'engagement des collaborateurs.

#07

Centaure  
RAPPORT RSE ÎLE DE FRANCE



## NOUS FAISONS LE CHOIX DE RÉDUIRE NOTRE EMPREINTE ÉCOLOGIQUE EN CONTRIBUTANT À LA PROTECTION DE L'ENVIRONNEMENT.

Centaure IDF identifie et optimise l'ensemble des consommations des ressources liées à ses activités et veille à maximiser la part des ressources renouvelables.

Centaure IDF évalue les impacts environnementaux de ses produits, services et process tout au long de leur cycle de vie pour en limiter les effets négatifs et intègre dans son développement les évolutions structurelles et technologiques de son secteur d'activité.

Pour Centaure IDF, une conduite apaisée et préventive servira l'écoconduite tout en éloignant le risque routier. C'est pourquoi, toutes les formations proposées intègrent de façon transversale l'écoconduite et les enjeux liés aux nouvelles motorisations qui font également l'objet de programmes spécifiques.





## PROMOTEUR DE SON ENGAGEMENT, CENTAURE IDF FAVORISE SON ANCRAGE TERRITORIAL ET SOUHAITE PARTICIPER À SON DÉVELOPPEMENT.

Centaure IDF contribue à la vie économique de son territoire en adoptant une politique d'achats responsables tant pour le choix des produits, services, équipements et infrastructure qu'en promouvant la RSE tout au long de la chaîne de valeur, en **favorisant les circuits courts et privilégiant les fournisseurs locaux avec lesquels il développe des relations durables.**

**Expert dans son domaine,** Centaure IDF met à disposition ses ressources dans le cadre d'événements, sur site ou à l'extérieur, en lien avec son activité et ses valeurs.

Nous contribuons à la vie sociale de notre territoire en menant une politique de recrutement accessible aux ressources régionales, en mettant en place des contrats d'apprentissage et en encourageant les actions des entreprises d'insertion ou ESAT et des acteurs locaux.

Centaure IDF soutient des projets d'intérêt général dans le cadre du développement culturel de son territoire, à travers **ses actions de mécénat** auprès de la Scène Nationale de Sénart (77) et de l'Abbaye de Royaumont (95).

#07